

Guía de Prueba Fotográfica de Entrega

Cuando entregues un pedido, una foto clara puede hacer toda la diferencia. Enviar una prueba fotográfica válida de entrega confirma que el pedido fue entregado en el lugar correcto y ayuda a reducir problemas de servicio al cliente, ahorrándote tiempo y evitando seguimientos innecesarios.

La prueba fotográfica debe enviarse para cada pedido junto con una notificación de entrega—ya sea una entrega completada o un intento de entrega. Para que sea aceptada, la foto debe enviarse a través de uno de los siguientes sistemas:

- **Route4Me** (para usuarios de BloomNet Management System)
- **Hana POS**
- **Driver App de BloomNet**
- **MAS**



¿Qué Hace que una Foto Sea Aceptable?

Una buena foto debe mostrar claramente dónde se entregó el pedido, qué se entregó y dar suficiente contexto visual para confirmar el lugar. Las fotos válidas deben cumplir con los siguientes requisitos:

✓ Ubicación Visible de la Entrega:

La foto debe mostrar claramente el lugar donde se está dejando el pedido (por ejemplo, entrada, puerta, recepción de un negocio o edificio).

✓ Entorno Identificable:

Incluye detalles útiles como el número de la casa, una puerta distintiva, una entrada reconocible o señalización en una recepción.

✓ Pedido Completo, Centrado y en el Marco:

Asegúrate de que el pedido esté centrado en la imagen y que se vea completo, incluyendo globos, peluches u otros artículos adicionales.

✓ Respetuosa y Profesional:

No incluyas clientes ni personas en la foto, incluso si estás entregando el pedido directamente. Lo ideal es tomar la foto mientras te acercas al lugar de entrega, antes de tocar el timbre o golpear la puerta.

Puedes sostener el arreglo en la imagen si eso ayuda a capturar una mejor toma.

✓ Clara y Bien Iluminada:

La foto debe estar enfocada y con buena iluminación. Evita fotos oscuras, borrosas, demasiado acercadas o tomadas desde muy lejos.